

## O IDSS E OS CONSUMIDORES DE PLANOS DE SAÚDE

12 de setembro de 2016



O Índice de Desempenho da Saúde Suplementar - IDSS é o índice escolhido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS que se propõe a avaliar o desempenho das Operadoras de Plano de Saúde – OPS e Seguradoras Especializadas em Saúde – SES.

Como este índice pode ser utilizado a favor da Companhia?

A ANS – criou, em 2006, o Programa de Qualificação da Saúde Suplementar. Este programa, visando executar o papel de um mecanismo indutor da regulação, implementou o IDSS, conhecido como a 'nota' das OPS/SES, que varia de 0 a 1, e é calculado a partir de indicadores definidos pela própria Agência anualmente. Os indicadores sintetizam os objetivos e a agenda regulatória da Agência quanto ao setor de saúde suplementar brasileiro.

O IDSS, então, pode ser considerado como o resultado da avaliação das OPS/SES, e, idealmente, representa um resumo da situação da Companhia como um todo, possibilitando aos consumidores traçarem um comparativo referencial no momento de escolha do plano ou seguro de saúde.

Todavia, podem ser notados diversos vieses, limitações e inconsistências nesta avaliação. Um exemplo seria a análise idêntica para OPS/SES de diferentes portes, e até diferentes modalidades: uma autogestão não pode ser avaliada da mesma forma que uma medicina de grupo. Outra crítica coerente se refere ao baixo peso dado aos critérios econômico-financeiros, que são parte fundamental no ramo de saúde suplementar.

De qualquer forma, com suas limitações ou não, o IDSS vem sendo cada vez mais utilizado pelos consumidores como consequência da divulgação dada pela Agência. Podemos notar ainda que, de forma geral, o IDSS de grande parte das OPS/SES tem apresentado crescimento considerável ao longo dos anos, o que sugere, também, que as Companhias têm investido neste índice.

Para o futuro do IDSS, a bola da vez parece ser a integração dos indicadores que o compõe com a

TISS e com os programas de acreditação. A ANS parece firme no propósito de aumentar a transparência do setor através do IDSS e no objetivo final: prover ao beneficiário mais uma ferramenta que o ajude a escolher entre Operadoras ou Seguradoras semelhantes comparando diretamente seus desempenhos.

Desta forma, é vital que as OPS/SES se antecipem e estejam a frente deste processo, acompanhando a evolução de cada um de seus índices ao longo dos anos: a meta deve ser melhorar a sua 'nota' de acordo com os critérios estipulados pela ANS, e, potencialmente, utiliza-la como um atrativo aos usuários: uma avaliação oriunda de uma fonte confiável, medida pela própria Agência reguladora do mercado, certamente se tornará uma vantagem competitiva da Operadora.

### **SOBRE MILLIMAN**

Milliman é um dos maiores fornecedores mundiais de produtos e serviços atuariais e afins. A empresa tem práticas de consultoria na área de saúde, propriedade e seguro contra acidentes, seguro de vida e serviços financeiros e benefícios dos empregados. Fundada em 1947, Milliman é uma empresa independente, com escritórios nas principais cidades ao redor do globo. Para mais informações, visite [milliman.com.br](http://milliman.com.br)

### **CONTATO**

Para maiores informações ou comentários, por favor, contate:

Felipe Caruso  
[felipe.caruso@milliman.com](mailto:felipe.caruso@milliman.com)  
+1 55 21 22106313